

Handläggare
Katja Ejdelund
Telefon: 08-508 36 296**Till**
Stockholms Dövas Förening,
FSDB Stockholm Gotland och
Stockholms Dövas
Pensionärsförening

Svar på skrivelse om att teckenspråkig hemtjänst inte längre kan vara en osäker speciallösning

Stockholms Dövas Förening, FSDB Stockholm Gotland och Stockholms Dövas Pensionärsförening framför i skrivelsen till äldreförvaltningen att situationen kring teckenspråkig hemtjänst för äldre döva och äldre personer med dövblindhet är allvarlig. Organisationerna hänvisar i skrivelsen till äldreförvaltningens utredning *Efterfrågan och behov av teckenspråkig äldreomsorg*, som gjordes 2025 (dnr. ALD 2026/195), härafter benämnd "utredningen".

Utredningen visar att det i dagsläget saknas hemtjänstutförare i stadens egen regi som erbjuder hemtjänstinsatser med teckenspråkig personal. Inom stadens valfrihetssystem finns det inte heller några avtal med privata hemtjänstutförare som erbjuder hemtjänstinsatser med teckenspråkig personal.

Det finns dock privata utförare utanför stadens avtal som erbjuder hemtjänstinsatser med teckenspråkig personal och därmed möjlighet att teckna individavtal med privata utförare för hemtjänstinsatser för målgruppen.

Det framgår också i skrivelsen att det tidigare fanns fler naturliga sammanhang och alternativ för äldre döva via stadens omsorg, bland annat genom serviceboendet Pilträdet.

Äldreförvaltningen vill förtydliga att det fortfarande finns möjlighet för målgruppen att ansöka om insatsen servicehus vid Pilträdet. Av utredningen framgår att det i verksamheten finns personal med teckenspråkig kompetens men att efterfrågan har varit låg.

Utredningen visar att det kan finnas ett behov av teckenspråkig hemtjänst men att det är svårt att göra en heltäckande analys av målgruppens faktiska behov eftersom målgruppen i begränsad utsträckning har kunnat nås genom ordinarie kontaktvägar. Förvaltningen gör därför bedömningen att det krävs uppsökande insatser för att få ett mer heltäckande underlag om målgruppens

faktiska behov och efterfrågan. För att möjliggöra detta har en teckenspråkig äldrevägledare nu projektanställts på äldreförvaltningen. Uppdraget kommer främst omfatta informationsinsatser om äldreomsorg till döva och dövblinda personer som bor inom kommunens gränser. Rollen innebär även uppsökande arbete med syfte att bygga relationer med målgruppen och identifiera eventuella hinder när det gäller information om äldreomsorgsinsatser. Vid behov ska äldrevägledaren även kunna lotsa personer vidare till relevant verksamhet inom Stockholms stad.